

Gracias por tu interés en evaluar VEO, con esta guía podrás ver la funcionalidad básica de operación del producto, si necesitas soporte técnico, ponte en contacto con nosotros y con gusto te ayudaremos en la instalación y explicación de la aplicación.

Que es VEO?

VEO es un sistema que permite a las empresas controlar y administrar sus equipos de la red remotamente desde una consola centralizada, se basa en protocolo TCP/IP y funciona para redes LAN o WAN.

Dentro de sus principales características se encuentran: Control Remoto, Inventario de Hardware, Programas Instalados (Inventario de Software), Explorar Archivos y Tareas Programadas.

Si deseas conocer las diferencias entre VEO y Bemonitor, ingresa a <http://www.veo.com.mx/soporte.htm> donde podrás ver una lista con las diferencias entre los productos.

Te recomendamos que imprimas esta guía para que puedas seguir los pasos necesarios y comprender la funcionalidad básica de la aplicación.

Contenido

- Instalación de la consola de VEO y el agente
- Como dar de alta un grupo y un par de equipos remotos
- Revisar que los equipos puedan ser administrados por la consola
- Como tomar control remoto de un equipo
- Tomar inventario de hardware de los equipos y exportar la información a Excel
- Impedir el acceso al panel de control de los equipos remotos
- Impedir que puedan utilizar el Messenger de Hotmail

Soporte Técnico

Vía Telefónica

T. (52) 55 5341 6928 México D.F.
T. (81) 8031 1187 Monterrey, N.L.

de Lunes a Viernes de 9:00 hrs. a 16:00 hrs., excepto días feriados.

Vía Correo Electrónico

support@veo.com.mx

o a través de nuestro soporte online, <http://www.veo.com.mx/soporte.htm>

www.veo.com.mx

QMA 2006 Derechos Reservados

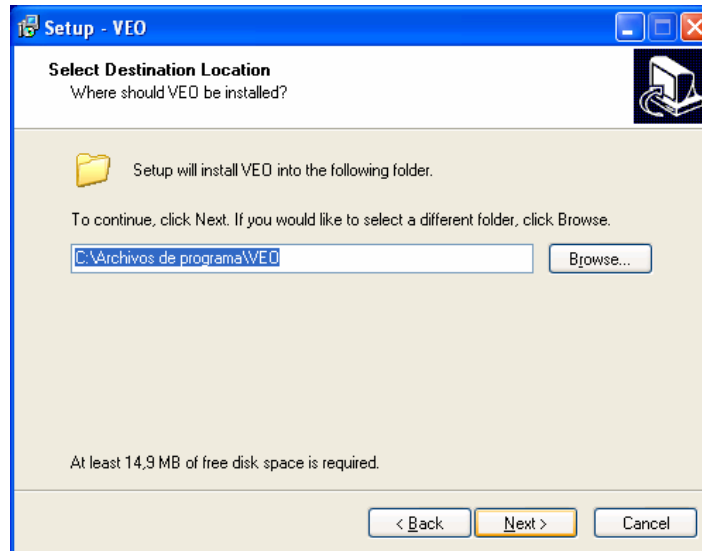
VEO Sistema de Administración de equipos en Red

Instalación de la Aplicación y el agente

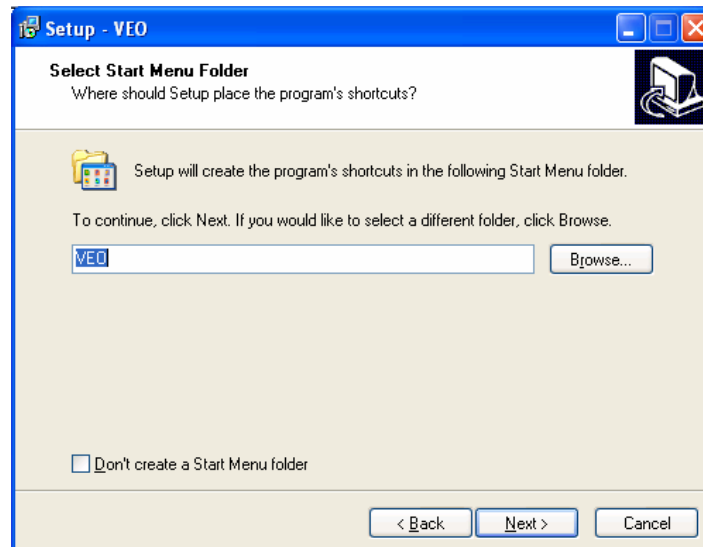
Son dos componentes que se tienen que instalar para evaluar la aplicación, la Consola de VEO y los agentes. Lo primero que se debe de instalar es la Consola de VEO, es un proceso sencillo, como cualquier software, solo hay que definir ubicación, si se quieren accesos directos o menús de inicio.

Los pasos que debes de seguir para **instalar la Consola de VEO** son los siguientes:

- Descarga el producto, ingresa a <http://www.veo.com.mx/veo-download.asp>,
- Descompacta el producto y doble clic en setup.exe
- Selecciona la ubicación donde deseas instalar la aplicación



- Define el Menú de Inicio, default VEO

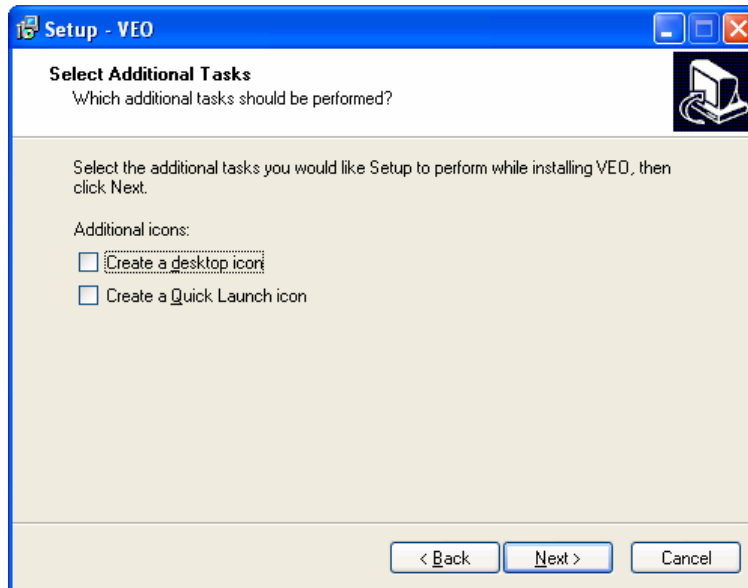


www.veo.com.mx

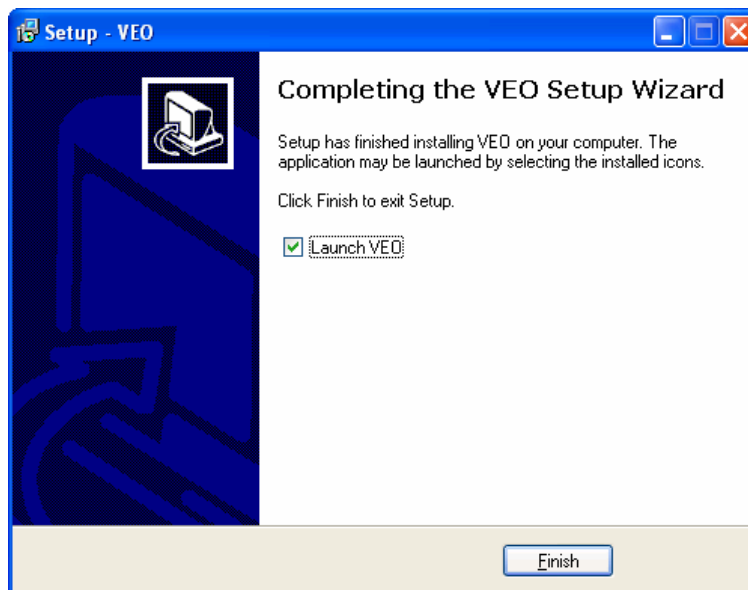
QMA 2006 Derechos Reservados

VEO Sistema de Administración de equipos en Red

e) Selecciona si deseas crear un Quick Launch icon o un desktop icon,



f) Presiona Finish



Al termina este proceso, la Consola de VEO ya está instalada, ahora vamos a ver los pasos para instalar los agentes de VEO.

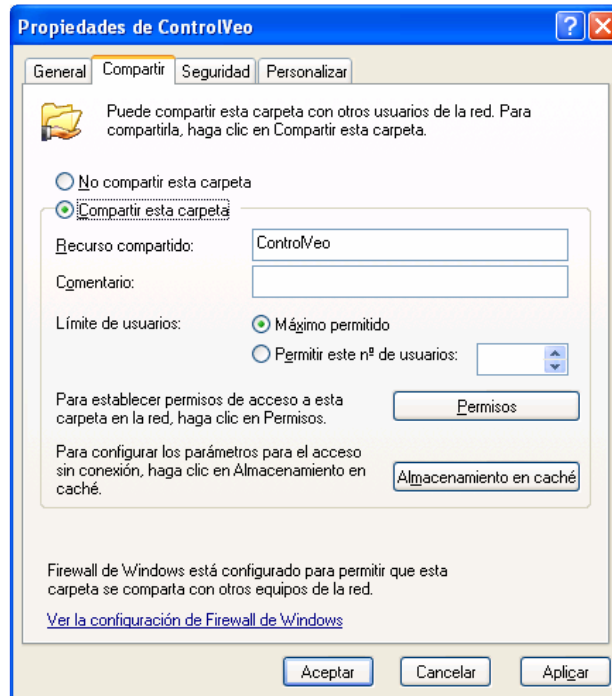
www.veo.com.mx

QMA 2006 Derechos Reservados

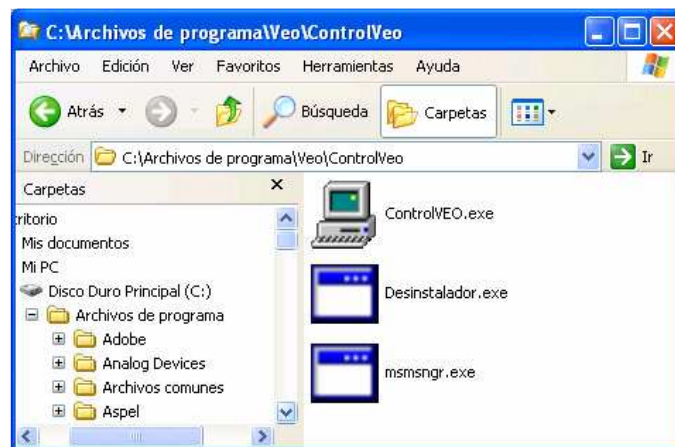
VEO Sistema de Administración de equipos en Red

Los pasos para **instalar el agente de VEO** en los equipos son los siguientes:

- a) Ingresar a la carpeta donde se instaló VEO, normalmente la ruta es C:\Archivos de programa\VEO
- b) Compartir la carpeta C:\Archivos de programa\VEO\ControlVeo para que desde cualquier equipo de su red se pueda acceder un archivo que se encuentra dentro de esta carpeta.



Estos son los archivos que tienen que estar disponibles desde cualquier equipo de la red.

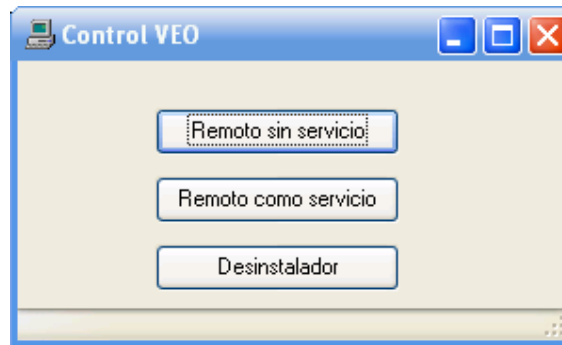


www.veo.com.mx

QMA 2006 Derechos Reservados

VEO Sistema de Administración de equipos en Red

- c) Ir al equipo remoto y acceder la carpeta compartida donde se encuentra instalada la Consola de VEO, ejecutar ControlVEO.exe



Para equipos con sistema operativo 95, 98 y Millenium dar clic en Remoto sin servicio, para equipos con sistema operativo NT, 2K, XP y 2003 dar clic en Remoto como servicio.

En caso de que el equipo donde se esté instalando el agente tenga activo un Firewall, es necesario abrir los siguientes puertos para que la consola se pueda comunicar con el agente, los puertos son 10500 y 10501.

Realiza esta operación en un par de equipos mas, toma nota de la dirección IP o del nombre del equipo.

Equipo No. 1 _____

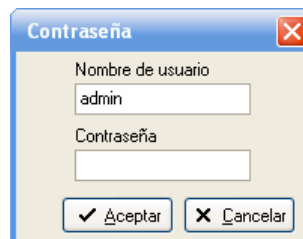
Equipo No. 2 _____

Equipo No. 3 _____

Como dar de alta un grupo y un par de equipos remotos

Los equipos de la red se pueden categorizar en grupos para clasificarlos, para este propósito vamos a dar de alta un solo grupo y para ese grupo vamos a dar de alta los equipos

- a) Lo primero que hay que hacer es ingresar a la Consola de VEO, el sistema solicitará un nombre de usuario y una contraseña, el usuario es **admin** y la contraseña déjala en blanco.

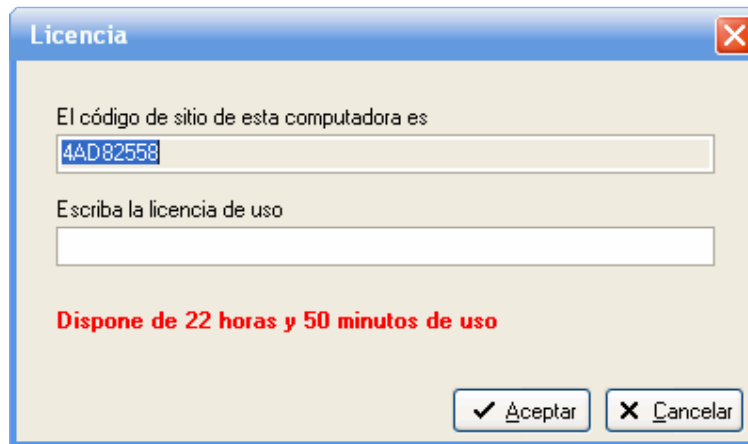


- b) El sistema desplegará la siguiente ventana, dar clic en aceptar

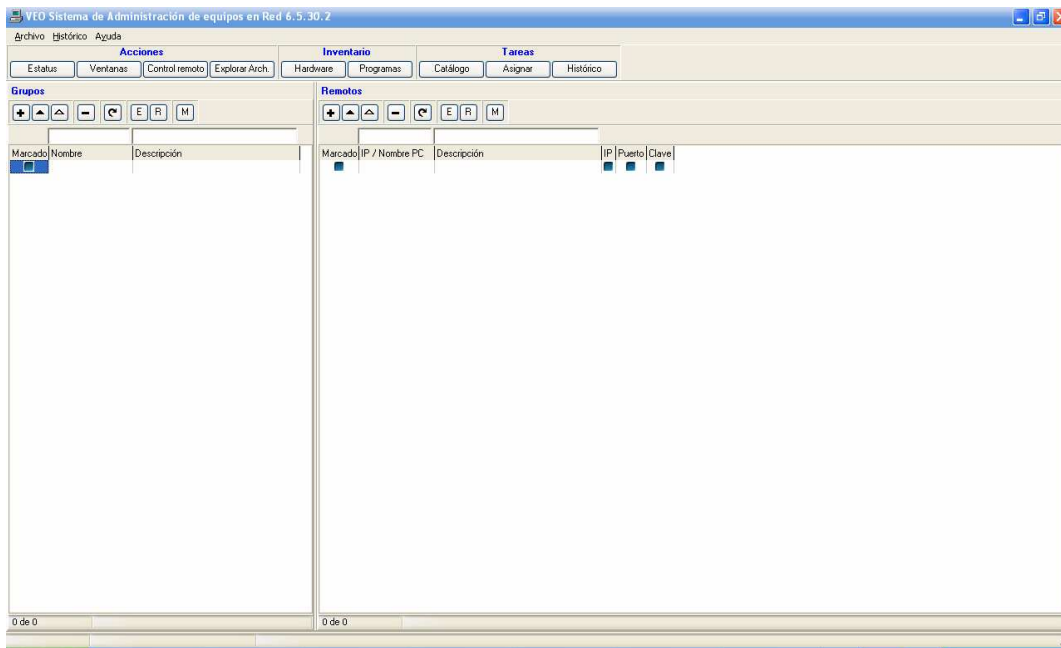
www.veo.com.mx

QMA 2006 Derechos Reservados

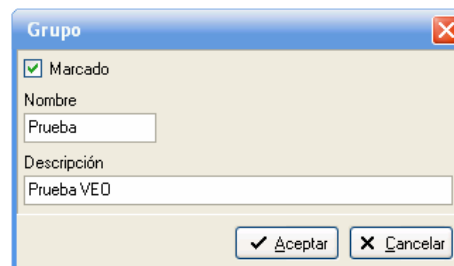
VEO Sistema de Administración de equipos en Red



c) Ya estás en la consola de VEO, dar clic en el botón de "+" del lado izquierdo de la pantalla, en Grupos.



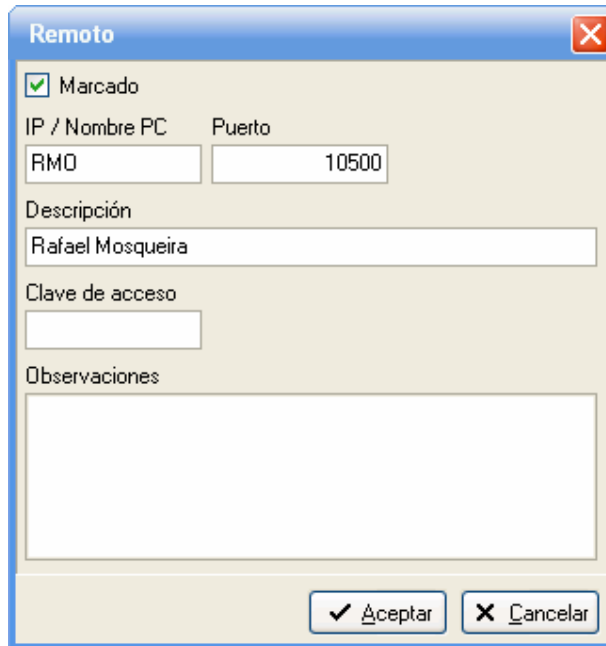
d) Ingresa el nombre y descripción del Grupo, presiona Aceptar



www.veo.com.mx

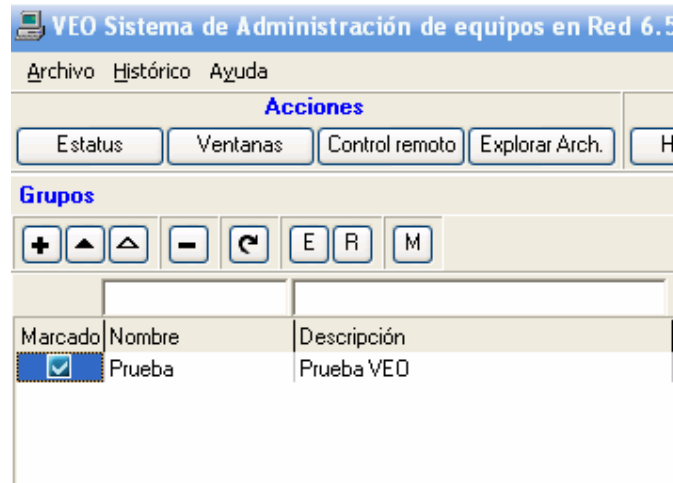
QMA 2006 Derechos Reservados
VEO Sistema de Administración de equipos en Red

- e) Ahora presiona el botón de “+” del lado derecho de la pantalla, en Remotos e ingresa la IP o el nombre del equipo y la descripción, repite este paso para todos los equipos donde instalaste los agentes.



Revisar que los equipos puedan ser administrados por la consola

Para revisar que los equipos se encuentren disponibles por la consola, es necesario que presiones el botón de Estatus dentro de acciones.



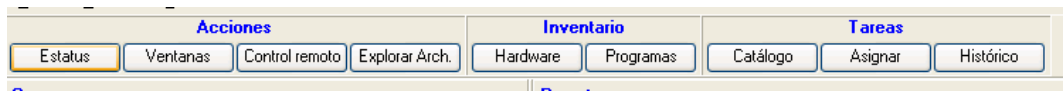


Se debe de activar el checkbox de IP, Puerto y Clave.

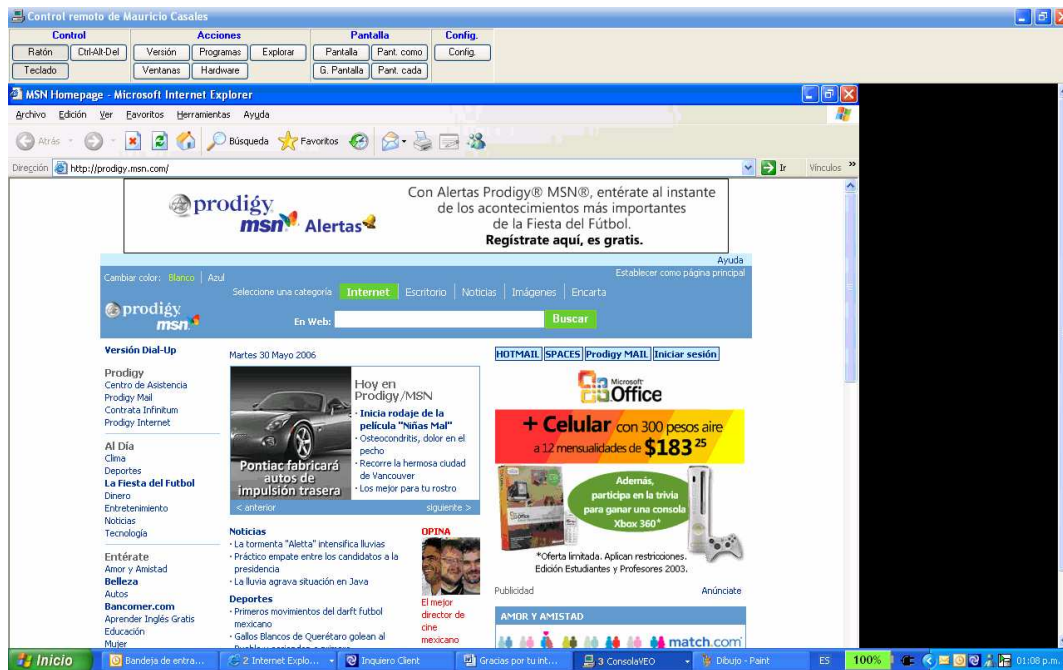


Como tomar control remoto de un equipo

- a) Presionar el botón de Control Remoto en la Consola de VEO



- b) VEO te abrirá una ventana de Control Remoto para cada equipo que se tenga seleccionado en la consola, selecciona un equipo.



www.veo.com.mx

QMA 2006 Derechos Reservados

VEO Sistema de Administración de equipos en Red

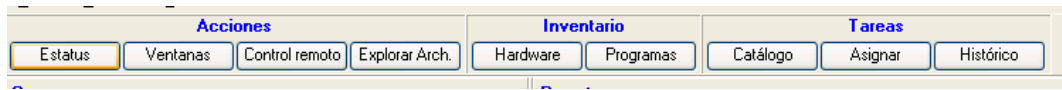
- c) Presiona los botones de Ratón y Teclado que se encuentran en la parte superior izquierda de la consola, toma el control del equipo remoto.

Dentro del Control Remoto puedes realizar un Inventario de Hardware, Programas Instalados o ver las ventanas que tiene abiertas con solo presionar un botón

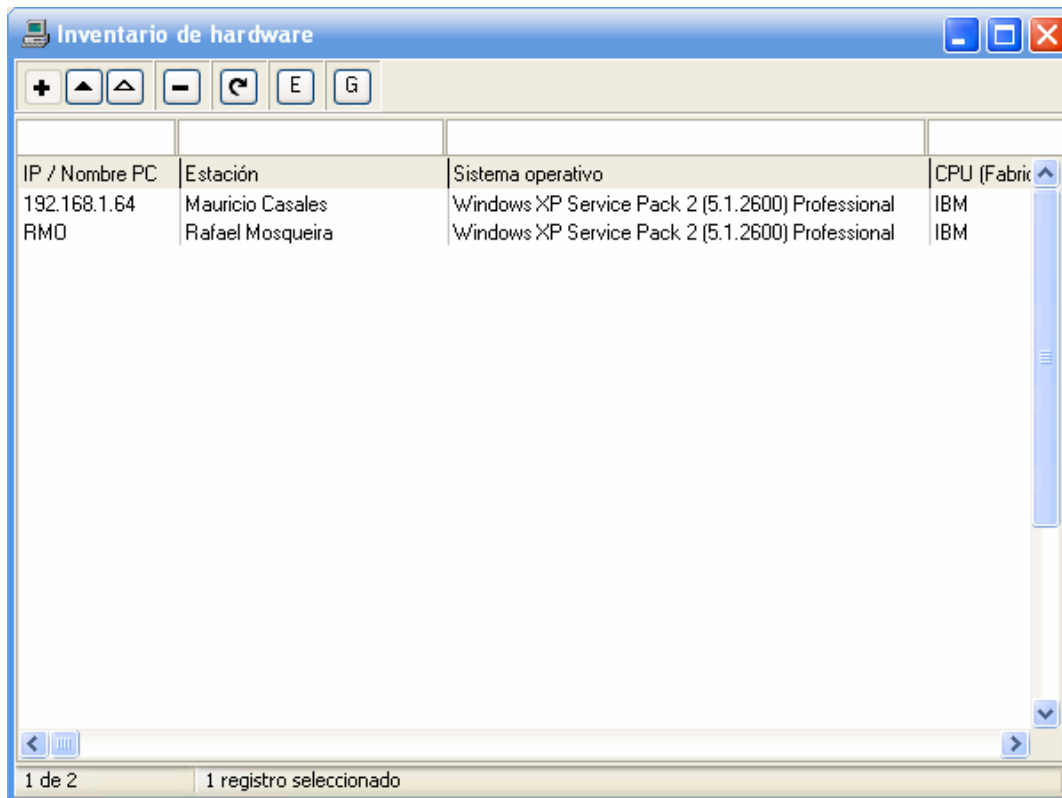
- d) para terminar el Control Remoto, basta con cerrar la ventana.

Tomar inventario de hardware de los equipos y exportar la información a Excel

- a) Presionar el botón de Hardware en la Consola de VEO



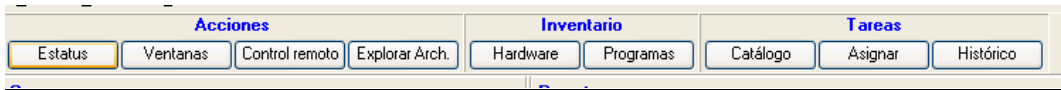
- b) VEO te abrirá una ventana con el resultado del inventario de hardware de los equipos.



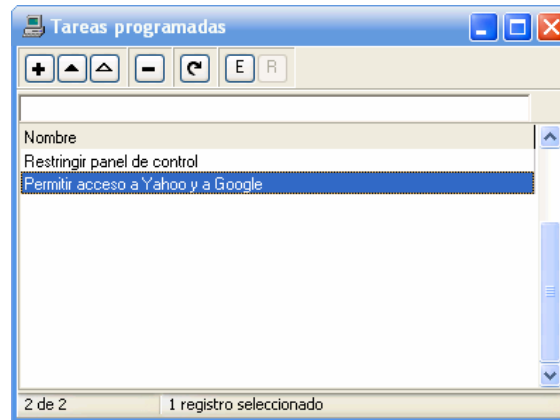
- c) Para exportar la información, presiona el botón "E" dentro de la ventana de Inventario de Hardware, toda la información de los equipos está guardada en un solo registro.

Impedir el acceso al panel de control de los equipos remotos

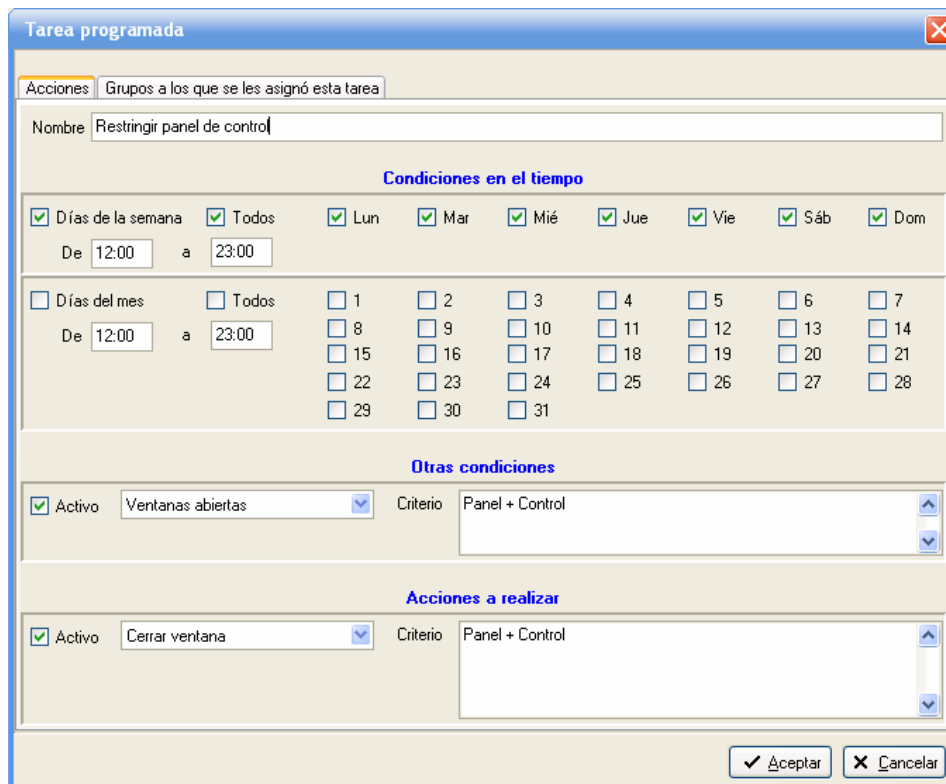
a) Presionar el botón de Catálogo en Tareas, ahí podrás dar mantenimiento a las tareas.



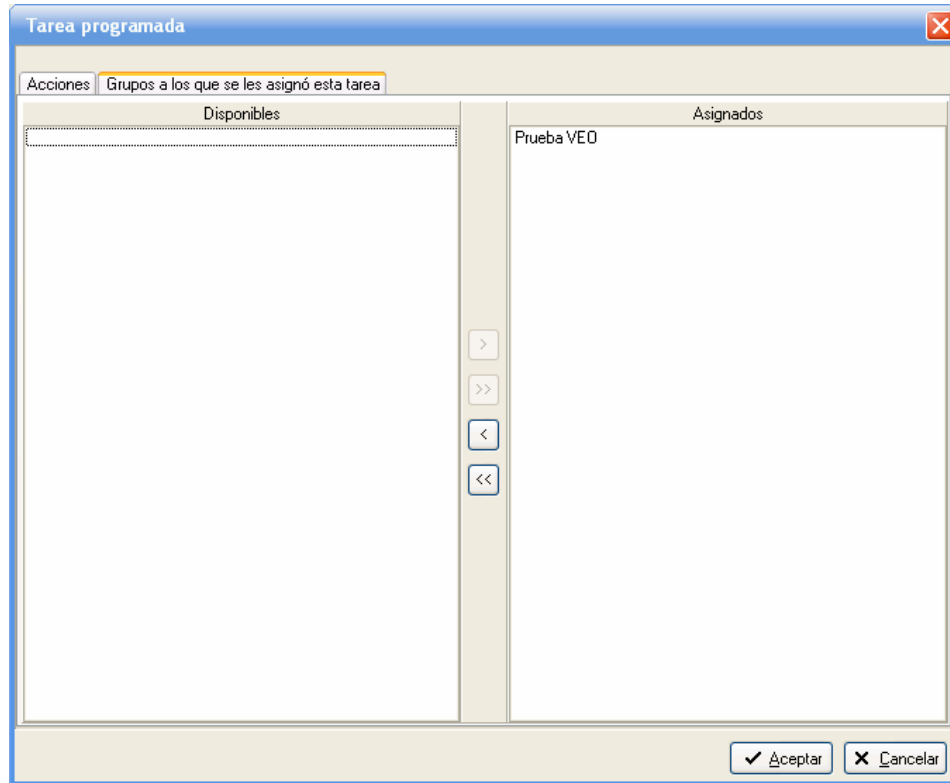
b) Presionar el signo de "+" Agregar



c) Configura la pantalla exactamente igual que la siguiente:



- d) Presionar "Grupos a los que se le asignó esta tarea, y seleccionar el Grupo al que se le va a asignar la Tarea Programada"



- e) Presionar "Aceptar"
- f) Presionar "Asignar"
- g) Pedir a los equipos remotos que traten de ingresar al Panel de Control.

Nota: El objeto de esta guía es dar un panorama general de la funcionalidad de la aplicación, dentro de las tareas programadas, existe una serie de posibilidades a definir.